



CURRICULUM VITAE

Experta en el Sector Sanitario con más de 25 años de experiencia ocupando diferentes posiciones.

Alta facilidad y capacidad de relación con el cliente.

Emprendedora y entusiasta por los Sistemas de Calidad como filosofía de trabajo en el Sector Sanitario.

DATOS PERSONALES:

Nombre u apellidos: YOLANDA HERREROS BIENVENIDO

E-mail: yolandah@gestionaysuma.com

ACTIVIDAD PROFESIONAL:

2014 - Actualidad.- GESTIONA Y SUMA SALUD S.L.

- Auditor Interno, Consultor y Formador de SQC y Normas específicas en el Sector Sanitario.
- Directora en MBA de Gestión en el Sector Salud. Universidad San Pablo CEU - ISEP y Docente de la Asignatura de Calidad.
- Directora Curso Superior de Transporte Sanitario. Universidad San Pablo CEU - ISEP. Docente de los módulos de Marketing, Recursos Humanos, Trabajo en Equipo, Comunicación y Calidad.
- Auditor Jefe por SGS del Sector Sanitario y Socio Sanitario. Código 38.
- Auditor Jefe del ICTE en "Q Turismo de Salud" y UNE 186001:2009 Establecimientos Sanitarios.
- Miembro del Comité Normalizador ANT/CNT 179 de AENOR - Calidad y Seguridad en los Centros de Asistencia Sanitaria
- Miembro del Comité Normalizador UNE/CNT 186 de ICTE - Establecimientos y Servicios Turísticos de Salud.
- Coordinadora de las Jornadas de Calidad de ASPE (Alianza de la Sanidad Privada Española) desde 2014.

◆ Especialista en Normas del Sector Sanitario:

- JCI - Joint Commission International
- ISO 9001-2015
- ISO 14001
- UNE-EN 15224 - Servicios Sanitarios (Europea)

- UNE 158101 - Gestión de Centros Residenciales y Centros de Día.
- UNE 158201 - Centro de Día
- UNE 179001 - Servicios Dentales
- UNE 179002 - Transporte Sanitario
- UNE 179003 - Seguridad del Paciente
- UNE 179006 - Vigilancia, Prevención y Control de Infecciones
- UNE 179007 - Reproducción Asistida
- UNE 186001 - Servicios de Salud a través del Agua (Balnearios, Talasoterapia)
- "Q" Calidad Turística Establecimientos Sanitarios
- UNE - CEN/TS 16880 - Excelencia en el Servicio
- UNE 196001 - Compliance
- Evaluadora del Convenio de Tráficos.

CLIENTES DESTACADOS:

- o ASPE - Alianza de la Sanidad Privada Española.
- o Policlínica Ntra Señora del Rosario (Ibiza)
- o Oftalmos - Centro de Alta Tecnología
- o IMOR - Institut Mèdic Onco-Radioteràpia (Barcelona)
- o CLINICA SERVIDIGEST (Barcelona)
- o Hospital Beata Maria Ana
- o Sa Residencia - Casa de Mayores (Ibiza)
- o DMQ - Digestivo Médico Quirúrgica

2000 - Junio 2014.- INSTITUTO DE OFTALMOLOGIA AVANZADA.

Gerente.

Empresa miembro del Grupo Innova Ocular.

Encargada de Implantación y Formación en las Clínicas del Grupo desde el año 2003 de SQC (ISO 9001 y Joint Commission International)

1998 - 2000. HOSPITAL OFTALMOLOGICO INTERNACIONAL.

Directora de Servicios Profesionales.

Grupo Vissum

Diseño y supervisión del SQC

1997 -1998. SANOFI WINTHROP, S.A. (BARCELONA)

Formador Comercial.

Empresa Farmacéutica perteneciente a la Unidad Organizativa de Pharma España. Perteneciente al Grupo Elf.

Responsable de la organización, gestión y control de los aspectos de formación comercial de las actividades formativas, así como elaboración de materiales. Fuerza de ventas de 240 personas. Entrenamiento en aula y campo.

1996 -1997. ALCON CUSÍ. S.A. (MADRID)

Departamento de Formación y Relaciones Médicas.

Empresa Industrial del sector Médico - Farmacéutico perteneciente al grupo Nestlé. Dedicada a la fabricación y venta de productos para la especialidad médica de Oftalmología.

Responsable de la Organización del Quirófano Experimental en la ejecución de cursos de Aplicación Técnica Quirúrgica dentro de la División de Cirugía.

1991 - 1996.- BLOSS S.L. (MADRID)

Directora de la Delegación Comercial.

Empresa de aparataje de alta tecnología e instrumental quirúrgico para la especialidad médica de Oftalmología.

1989 - 1991.- TÉCNICAS MEDICAS COMPLEMENTARIAS S.A. (VALENCIA)

Gerente.

Empresa de Servicios Médicos y Clínica de Referencia Oftalmológica.

1986 - 1989 .- CENTRO MEDICO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EDUCATIVO (MADRID)

Encargada de las relaciones con Instituciones Universitarias de Grado Medio y Superior y Profesora de Seminarios y Cursos de Verano en Barcelona.

DATOS ACADÉMICOS

1984 - 1986 : Diplomada en Magisterio. Especialidad en Educación Especial. ESCUNI.

1986 - 1989: Licenciatura en Psicología (incompleta). Universidad Complutense de Madrid

1990 - 1991: Máster Dirección Comercial. Universidad de Deusto.

2014: Titulación de Auditor Jefe por el IRCA en Sistemas de Calidad ISO 9001

2014 -Actualidad: Formación Continuada en SGC y específicos de Seguridad del Paciente, Empresa Saludable, Compliance, Adaptación de Normas 2015, ISO 13485 Producto Sanitario, Seminarios de Seguridad del Paciente Quirón Salud, etc.

Idiomas: Inglés: Nivel Intermedio - alto.

Catalán: Nivel oral alto.

Informática: Dominio paquete Office windows (Excel, Word, P.P...)

